**План мероприятий по совершенствованию деятельности**

**ГБУК «Оренбургский губернаторский историко-краеведческий музей»**

(согласно результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры Оренбургской области)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятия | Сроки исполнения |
| 1 | Размещение на оф.сайте музея результатов независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности | 15.04.2019 |
| 2 | Создание на официальном сайте музея раздела «Часто задаваемые вопросы» | 26.04.2019 |
| 3 | Размещение на официальном сайте музея анкеты для опроса граждан с целью  обеспечения возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг музеем | 19.04.2019 |
| 4 | Разработка, изготовление и размещение дублирующих надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | декабрь 2019 г. |
| 5 | Проведение инструктажа сотрудников музея по вопросам особенностей предоставления услуг инвалидам | сентябрь 2019 г. |