Утверждаю:
Исполняющий обязанности
заместителя министра культуры и
внешних связей Оренбургской области

А.М. Чахеев
« 01 » октября 2015 г.

Государственное задание
государственному бюджетному учреждению культуры
«Оренбургский губернаторский историко-краеведческий музей»
на 2015 год и плановый период на 2016 и 2017 годы

1. Наименование государственной услуги **Услуга по экскурсионному, информационному и справочному обслуживанию посетителей музеев**

2. Потребители государственной услуги
- граждане Российской Федерации, иностранные граждане, коммерческие организации, некоммерческие организации, органы государственной власти, органы местного самоуправления

3. Показатели, характеризующие качество, объем государственной услуги и энергоемкость на единицу государственной услуги
3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1.	Количество выставок	единиц	-	26	29	29	33	36	Форма № 8-НК

									«Сведения о деятельности музея»
2.	Объем электронного каталога	единиц	-	55 100	74 805	92 200	98 300	98 600	Форма № 8-НК «Сведения о деятельности музея»
3.	Показатель движения фонда	%	(Кол-во экспонируемых предметов /кол-во предметов музейного фонда)*100	5,6	5,7	5,7	5,7	5,7	Форма № 8-НК «Сведения о деятельности музея»

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1.	Число посещений	Тыс. человек	47,1	49,1	50,0	51,0	52,0	Форма № 8-НК «Сведения о деятельности музея»

3.3 Энергоемкость на единицу государственной услуги в разрезе энергоносителей (в натуральных и стоимостных показателях)

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	
1.	ГСМ	л.	0,08	0,09	0,15	0,14	0,14	Договоры, счета-фактуры, акты выполненных работ
		руб.	2,45	3,08	5,09	4,99	5,12	
2.	Электроэнергия	кВт.ч.	3,25	3,29	3,62	3,55	3,48	
		руб.	14,28	14,13	17,49	19,42	20,22	
3.	Тепловая энергия	Гкал	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	
		руб.	8,45	8,99	14,72	18,14	18,40	
4.	Газоснабжение	$м^3$	0,47	0,49	0,36	0,35	0,35	
		руб.	4,23	2,17	2,88	4,19	4,31	
5.	Водоснабжение и водоотведение	$м^3$	0,06	0,12	0,18	0,18	0,18	
		руб.	1,92	2,01	2,76	2,67	2,71	

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Закон Оренбургской области от 04.07.2005 № 2352/428-III-ОЗ «О культурной деятельности в Оренбургской области»;
- Закон Оренбургской области от 06.07.2009 № 3041/666-IV-ОЗ «О музейном деле в Оренбургской области»;
- Постановление Правительства Оренбургской области от 30.06.2009 г. № 336-п «Об утверждении стандартов предоставления государственных услуг юридическим и физическим лицам в сфере культуры».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Информационные стенды	сведения о графике работы; правила пользования музеем, права и обязанности посетителей, в том числе основания отказа в предоставлении государственной услуги; утвержденный перечень услуг с указанием условий предоставления, цен, наличия льгот; информация о номерах телефонов музея;	По мере изменения информации
2.	Официальный сайт учреждения		

		схема расположения помещений (поэтажный план); сведения об учредителе с указанием Ф.И.О., должности, номера телефона должностного лица; контактная информация о руководстве музея с указанием Ф.И.О., должности, телефона, времени и месте приема посетителей; перечень требований настоящего Стандарта, которым должны соответствовать услуги, предоставляемые музеем; информация о способах доведения посетителей музея своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея; порядок рассмотрения жалоб на качество предоставляемых услуг.	

5. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания
- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Оренбургской области.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:
- приказ министерства культуры, общественных и внешних связей Оренбургской области от 30.11.2010 № 317 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетного учреждения, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

_____

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

№ п/п	Наименование государственной услуги	Цена (тариф) (тыс. рублей)

7. Порядок контроля за выполнением государственного задания

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1.	Последующий контроль	- в соответствии с планом-графиком проведения контрольных мероприятий; - по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания; - по мере необходимости.	Министерство культуры и внешних связей Оренбургской области

8. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

8.1. Форма отчета о выполнении государственного задания

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый 2015 год	Фактическое значение за отчетный финансовый 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объем государственной услуги						
Качество государственной услуги						

8.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

- ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом;
- ежегодно, в срок до 20 января года, следующего за отчетным годом.

8.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания

Предоставление пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема государственной услуги.

9. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Государственное задание является выполненным при отклонении показателей, характеризующих качество и (или) количество государственной услуги, не более 10% от утвержденных в государственном задании значений.